

## 顧客満足度調査ご協力をお願い

弊社では、顧客満足度調査を実施し、質の高い商品・サービスの提供に活用しております。お忙しいところ恐れ入りますが、以下のアンケートにお答えいただきご意見をお聞かせ願えますと幸いです。

### ①商品・サービスをどこで知りましたか？（複数回答可）

- 公式ホームページ  公式 SNS  公式以外の SNS  口コミサイト  雑誌  
 メールマガジン  チラシ  雑誌  インターネット広告  
 家族・知人  その他（ ）

### ②商品・サービスの利用頻度を教えてください。

- 今回が初めて  時々利用している  頻繁に利用している

### ③商品・サービスの利用する理由を教えてください。（複数回答可）

- 他社よりも安いため  使用しやすいため  評判が良かったため  
 弊社商品をよく利用しているため  その他（ ）

### ④商品・サービスに対する満足度を教えてください。

- 満足  やや満足  普通  やや不満  不満

### ⑤ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。